

# Geld-zurück-Garantie für Erstbestellungen & Rückgabe-Richtlinien

LifeWaves Geld-zurück-Garantie für Erstbestellungen ermöglicht es Ihnen, Ihre erste LifeWave-Bestellung komplett risikofrei aufzugeben.



Erstattungen aller folgenden Kunden- oder Distributor-Bestellungen werden gemäß der Rückgabe-Richtlinie von LifeWave abgewickelt.



## GELD-ZURÜCK-GARANTIE AUF ERSTBESTELLUNG VON KUNDEN

- ◆ 90 Tage stressfrei testen

Wir bieten eine Geld-zurück-Garantie ohne Rückfragen für Kunden bei LW-Erstbestellungen an.\*

- ◆ Fordern Sie Ihre Erstattung innerhalb von 90 Tagen ab dem ursprünglichen Versanddatum an
- ◆ Kontaktieren Sie den Kundendienst (per Telefon oder E-Mail), um Ihre Rückerstattung anzufordern
- ◆ Erhalten Sie eine vollständige Erstattung auf Ihre Bestellungsrechnung (exklusive Versandkosten)

*\*Erstbestellung = die allererste LifeWave-Bestellung eines neuen Einzelhandels- oder bevorzugten Kunden*



## GELD-ZURÜCK-GARANTIE AUF ERSTBESTELLUNG VON DISTRIBUTOREN

- ◆ Risikofreier 30-tägiger Test

Auch die Erstbestellung neuer Distributoren\* qualifiziert sich für unsere risikofreie 30-tägige Geld-zurück-Garantie.

- ◆ Fordern Sie Ihre Erstattung innerhalb von 30 Tagen ab dem ursprünglichen Versanddatum an
- ◆ Kontaktieren Sie den Kundendienst (per Telefon oder E-Mail), um Ihre Rückerstattung anzufordern und eine Rücksendenummer (RMA) zu erhalten
- ◆ Senden Sie alle benutzten und unbenutzten Produkte mit Ihrer RMA-Nummer zurück (siehe FAQ)
- ◆ Erhalten Sie eine vollständige Erstattung auf Ihre Bestellungsrechnung (exklusive Versandkosten)

*\*Erstbestellung = die allererste LifeWave-Bestellung eines neuen Distributors*



## RÜCKGABE-RICHTLINIE

- ◆ Sie sind kein Erstkäufer?

Sie können ein noch ungeöffnetes Produkt trotzdem zurückgeben, um eine vollständige Erstattung zu erhalten.

- ◆ Fordern Sie Ihre Erstattung innerhalb von 30 Tagen ab dem ursprünglichen Versanddatum an
- ◆ Stellen Sie die Anfrage über den Kundendienst (per Telefon oder E-Mail), um eine RMA-Nummer zu erhalten
- ◆ Senden Sie ungeöffnete, nicht abgelaufene, unbeschädigte Artikel zusammen mit der RMA-Nummer an LifeWave zurück
- ◆ Erhalten Sie eine vollständige Erstattung auf Ihre Bestellungsrechnung (exklusive Versandkosten)
- ◆ Das RMA-Produkt muss innerhalb von 12 Monaten ab dem Kaufdatum bei LW eingehen

# FAQ zu Erstbestellungen von Kunden



**F1:** Was würde die Geld-zurück-Garantie für einen LW-Kunden nichtig machen?

**A1:** Die Geld-zurück-Garantie kann nichtig werden, wenn einer der folgenden Fälle eintritt:

- 1) Kunde hat mehrere Accounts
- 2) Doppelte Bestellungen wurden aufgegeben
- 3) Rückerstattung wird mehr als 90 Tage nach dem ursprünglichen Versanddatum angefordert

**F2:** Muss ich jegliche unbenutzten Produkte und/oder die Verpackung zurücksenden?

**A2:** Nein, dies ist eine stressfreie Geld-zurück-Garantie. Sie müssen nichts zurückgeben, um eine vollständige Erstattung (exklusive Versandkosten) Ihrer Erstbestellung zu erhalten.

**F3:** Wenn ich zum zweiten Mal etwas kaufe, aber dies ein anderes Produkt als bei meiner ersten oder Erstbestellung war, kann ich dann eine vollständige Rückerstattung erhalten?

**A3:** Nein, alle Folgebestellungen sind nicht zulässig für die Geld-zurück-Garantie; sie sind jedoch zulässig für eine Erstattung als Teil von LifeWaves Rückgabe-Richtlinie mit anderen Anforderungen (bitte lesen Sie die Rückgabe-Richtlinie unten).

**F4:** Wird das Volumen des rückerstatteten Produkts vom sponsernden Distributor abgezogen?

**A4:** Ja.

---

*Haftungsausschluss: LifeWave behält sich das Recht vor, jegliche Rückerstattungsanfragen nach alleinigem Ermessen, aus jeglichem Grund, den es für notwendig erachtet, zu akzeptieren oder abzulehnen. Alle Anfragen werden von Fall zu Fall geprüft und zugelassen; frühere Ergebnisse entscheiden nicht über künftige Genehmigungen.*

*Vollständige Details und genaue Angaben zu Promo-Aktionsartikeln, Umtauschen und beschädigten/verloren gegangenen Bestellungen entnehmen Sie bitte dem vollständigen Dokument über Richtlinien und Prozeduren, das im Bereich der Ressourcen für Vertriebspartner zu finden ist.*

# Erstbestellung eines Distributors



**F1:** Was würde die Geld-zurück-Garantie für einen LW-Distributor nichtig machen?

**A1:** Die Geld-zurück-Garantie kann nichtig werden, wenn einer der folgenden Fälle eintritt:

- Distributor hat mehrere Accounts
- Distributor hat zuvor bereits als Kunde bestellt
- Rückerstattung wird mehr als 30 Tage nach dem ursprünglichen Versanddatum angefordert
- Distributor sendet die geöffnete Verpackung und ungeöffneten Produkte nicht zurück (gemäß den Bedingungen der Richtlinie)
- Distributor versucht die Geld-zurück-Garantie zu hintergehen oder manipulieren

**F2:** Muss ich jegliche unbenutzten Produkte und/oder die Verpackung zurücksenden?

**A2:** Mit der Geld-zurück-Garantie für Distributoren können Vertriebspartner bis zu eine Packung jedes Produkttyps aufbrauchen, der in ihrer Bestellung und/oder ihrem Registrierungs-Set enthalten ist. Jegliche zusätzlichen Packungen, die über einen in der Bestellung und/oder im Registrierungs-Set enthaltenen Typ hinausgehen, müssen in einem wiederverkaufbaren Zustand (nicht abgelaufen, ungeöffnet, unbeschädigt) zurückgesendet werden. Leere Verpackungen oder teilweise aufgebrauchte Packungen müssen ebenfalls zurückgegeben werden. Wenn diese Anforderungen nicht erfüllt werden, ist die Geld-zurück-Garantie nichtig.

**F3:** Benötige ich eine RMA, um eine vollständige Erstattung (exklusive Versandkosten) auf eine Erstbestellung oder allererste LW-Bestellung als Distributor zu erhalten?

**A3:** Ja, eine RMA ist erforderlich, um eine vollständige Erstattung als Teil der Geld-zurück-Garantie für einen Distributor zu erhalten. Kontaktieren Sie den Kundendienst vor der 30-Tages-Marke (ab dem Versanddatum), um diese Nummer für den Versand Ihrer Rückgabe an LifeWave zu erhalten. Drucken Sie die RMA-Nummer gut lesbar auf der Außenseite der Box auf, um eine schnellere Bearbeitung zu ermöglichen.

**F4:** Wenn ich zum zweiten Mal etwas kaufe, aber dies ein anderes Produkt als bei meiner ersten oder Erstbestellung war, kann ich dann eine vollständige Rückerstattung erhalten?

**A4:** Nein, alle Folgebestellungen sind nicht zulässig für die 30-Tage-Geld-zurück-Garantie; sie sind jedoch zulässig für eine Erstattung als Teil unserer Rückgabe-Richtlinie mit anderen Anforderungen (siehe Rückgabe-Richtlinie unten).

**F5:** Wann wird die Erstattung ausgezahlt?

**A5:** Die Rückerstattung wird ausgezahlt, nachdem das erforderliche Produkt & die erforderliche Verpackung bei LifeWave eingegangen sind und von LifeWave bearbeitet wurden.

**F6:** Wird das Volumen des rückerstatteten Produkts vom sponsernden Distributor abgezogen?

**A6:** Ja.

---

*Haftungsausschluss: LifeWave behält sich das Recht vor, jegliche Rückerstattungsanfragen nach alleinigem Ermessen, aus jeglichem Grund, den es für notwendig erachtet, zu akzeptieren oder abzulehnen. Alle Anfragen werden von Fall zu Fall geprüft und zugelassen; frühere Ergebnisse entscheiden nicht über künftige Genehmigungen.*

*Vollständige Details und genaue Angaben zu Promo-Aktionsartikeln, Umtauschen und beschädigten/verloren gegangenen Bestellungen entnehmen Sie bitte dem vollständigen Dokument über Richtlinien und Prozeduren, das im Bereich der Ressourcen für Vertriebspartner zu finden ist.*

# Rückgabe-Richtlinie



**F1:** Was würde eine Bestellung unzulässig für eine vollständige Erstattung machen?

**A1:** Die Geld-zurück-Garantie kann nichtig werden, wenn einer der folgenden Fälle eintritt:

- Das zurückgesandte Produkt ist nicht in wiederverkaufsfähigem Zustand (nicht abgelaufen, ungeöffnet, unbeschädigt)
- Auf der Außenseite der Verpackung ist keine RMA-Nummer eingegeben
- Die Rückerstattungsanfrage wird nicht innerhalb des erforderlichen Zeitrahmens (30 Tage ab Versanddatum) eingeleitet
- Das RMA-Produkt wird nicht innerhalb von 12 Monaten ab dem Kaufdatum an LW zurückgesendet
- Das Produkt ist Teil eines Promo-Aktionsangebots, das keine Rückgaben zulässt
- Es sind mehrere LW-Accounts vorhanden
- Kunde oder Vertriebspartner versucht, die Richtlinien und Prozeduren von LifeWave zu hintergehen oder manipulieren

**F2:** Muss ich jegliche unbenutzten Produkte und/oder die Verpackung zurücksenden?

**A2:** Ja, jedes Produkt, für das ein Kunde oder Vertriebspartner eine Rückerstattung erhalten möchte, muss in wiederverkaufsfähigem Zustand (nicht abgelaufen, ungeöffnet, unbeschädigt) zurückgesendet werden.

**F3:** Benötige ich eine RMA, um eine vollständige Rückerstattung (exklusive Versandkosten) auf eine Bestellung zu erhalten?

**A3:** Ja, eine RMA ist eine der Anforderungen zum Erhalt einer vollständigen Rückerstattung. Kontaktieren Sie den Kundendienst vor der 30-Tages-Marke (ab dem Versanddatum), um diese Nummer für den Versand Ihrer Rückgabe an LifeWave zu erhalten. Drucken Sie die RMA-Nummer gut lesbar auf der Außenseite der Box auf, um eine schnellere Bearbeitung zu ermöglichen.

**F4:** Wann wird die Erstattung ausgezahlt?

**A4:** Die Rückerstattung wird ausgezahlt, nachdem das Produkt bei LifeWave eingegangen ist und von LifeWave bearbeitet wurde.

**F5:** Wird das Volumen des rückerstatteten Produkts vom sponsernden Distributor abgezogen?

**A5:** Ja.

---

*Haftungsausschluss: LifeWave behält sich das Recht vor, jegliche Rückerstattungsanfragen nach alleinigem Ermessen, aus jeglichem Grund, den es für notwendig erachtet, zu akzeptieren oder abzulehnen. Alle Anfragen werden von Fall zu Fall geprüft und zugelassen; frühere Ergebnisse entscheiden nicht über künftige Genehmigungen.*

*Vollständige Details und genaue Angaben zu Promo-Aktionsartikeln, Umtauschen und beschädigten/verloren gegangenen Bestellungen entnehmen Sie bitte dem vollständigen Dokument über Richtlinien und Prozeduren, das im Bereich der Ressourcen für Vertriebspartner zu finden ist.*